AVISO DE PRIVACIDADE

GRUPO Luiz Mendonça

BRAVO Caminhões e Ônibus

AURA brasil

Santo Antonio PATRIMONIAL

AVISO DE PRIVACIDADE

Por favor, leia atentamente este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para compreender como o **GRUPO LUIZ MENDONÇA** coleta, utiliza, compartilha e protege os seus Dados Pessoais, bem como as práticas adotadas no tratamento dessas informações.

O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** reconhece a importância da proteção dos Dados Pessoais de seus clientes, parceiros e demais titulares e, por isso, compromete-se a atuar com **transparência, respeito à privacidade e segurança da informação**, em conformidade com a legislação aplicável.

Este Aviso descreve como os seus Dados Pessoais são **coletados, utilizados e eventualmente compartilhados** pelo **GRUPO LUIZ MENDONÇA**, além de esclarecer **como você pode acessar, atualizar e exercer seus direitos**, bem como tomar decisões relacionadas ao uso dessas informações.

Este Aviso abrange nossas atividades de tratamento de dados tanto online quanto off-line.

Para melhor compreensão do nosso Aviso de Privacidade, alguns conceitos são fundamentais:

- **Cliente ou Você** – toda pessoa física que interage, de algum modo, com o **GRUPO LUIZ MENDONÇA**, seja por meio da sede, filiais, das lojas físicas, e-mail, do site ou do aplicativo ou qualquer outro meio físico ou digital;

- **Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

- **Tratamento de dados pessoais** – toda operação realizada com Dados Pessoais, como, por exemplo, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

- **Titular de dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pelo **GRUPO LUIZ MENDONÇA.**

- **Finalidade** – o objetivo que pretendemos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

- **Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** é composto das empresas listadas abaixo:

- **BRAVO CAMINHÕES EMPREENDIMENTOS LTDA.,** inscrita no C.N.P.J. sob nº 00.251.951/000133;
- **AURABRASIL TRANSPORTES MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA**, inscrita no C.N.P.J. sob nº.: 14.053.968/0001-90;
- **SANTO ANTONIO IMÓVEIS E EMPREENDIMENTOS LTDA**, inscrita no C.N.P.J. sob o número 03.624.498/0001-51; 1.

1. A quem se aplica este Aviso de Privacidade?

Este Aviso de Privacidade aplica-se a **todas as pessoas naturais** que interagem, de qualquer forma, com os **produtos, serviços, canais e atividades do GRUPO LUIZ MENDONÇA**, incluindo, mas não se limitando, a clientes, potenciais clientes, usuários de site ou aplicativo, visitantes, parceiros e demais titulares de dados pessoais.

2. Qual o tipo de informação pessoal que tratamos?

O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** coleta, armazena e utiliza os seguintes tipos de informações:

Informações fornecidas por Você: O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** coleta diversos tipos de dados pessoais, como, por exemplo, informações de contato, que possa facilitar nosso contato com Você, informações, informações de pagamento, informações demográficas, entre outras.

Informações coletadas automaticamente pelo GRUPO LUIZ MENDONÇA: Coletamos e armazenamos algumas informações sempre que Você interage online com o GRUPO LUIZ MENDONÇA. Por exemplo, coletamos informações sobre os anúncios que você clica, as interações realizadas por você, quais as páginas e conteúdo você visualiza. Para saber mais sobre a coleta dessas informações, por favor, acesso nossa **Política de Cookies**.

3. Onde seus dados são coletados?

O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** coleta seus dados por meio das seguintes fontes:

● **Lojas físicas das empresas integrantes do GRUPO LUIZ MENDONÇA:** Ao comparecer a uma loja física, seus dados podem ser solicitados por um de nossos vendedores para efetuar cadastro na loja, emitir Nota Fiscal, entrar em contato para informa-lo do status do seu produto, entre outros.

● **Sites ou aplicativos das empresas integrantes do GRUPO LUIZ MENDONÇA:** Todos os nossos sites ou aplicativos podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que Nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Instagram, Facebook, Linkedin, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.

● **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e o **GRUPO LUIZ MENDONÇA**, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

● **Atendimento ao consumidor:** Comunicações realizadas com Você por meio das nossas centrais de atendimento.

● **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online do GRUPO LUIZ **MENDONÇA**.

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

- **Serviços ao Público em Geral:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao Público em Geral, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

▪ Cumprir obrigações contratuais;

▪ Cumprir obrigações legais;

▪ Nossos interesses legítimos. o Nossos interesses legítimos nessa situação:

▪ Melhorar continuamente produtos e serviços do **GRUPO LUIZ MENDONÇA**;

● **Redes sociais e sites de terceiros:** Usamos seus Dados Pessoais quando Você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros para fornecer anúncios e interagir com Você. Caso não deseje que essas informações sejam coletadas, solicitamos que verifique a Política de Privacidade das Redes Sociais e site de terceiros que Você utiliza

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

▪ Nossos interesses legítimos;

▪ Obtivemos o seu consentimento (quando necessário). o Nossos interesses legítimos nessa situação:

▪ Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar e fornecer informações sobre eles;

▪ Definir clientes para novos produtos ou serviços.

● **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, o **GRUPO LUIZ MENDONÇA** pode utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, como cumprir obrigações legais, quando necessário para cumprir com o contrato ou quando houver legítimo interesse. Sempre que a coleta de seus dados tiver como base o seu consentimento, você pode revogar a qualquer tempo.

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

5. Os dados pessoais são compartilhados?

Os Dados Pessoais coletados são tratados pelo **GRUPO LUIZ MENDONÇA** e somente são compartilhados quando for necessário para prestar o serviço de modo adequado, mediante decisão judicial, se necessário para defender os interesses do **GRUPO LUIZ MENDONÇA** em juízo ou fora dele, com empresas intermediadoras dos nossos serviços, para cumprimento de obrigações legais e para proteção ao crédito.

6. Por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados coletados com base no seu Consentimento podem ser armazenados até o momento em que esse consentimento é revogado por Você. Os demais dados pessoais coletados são armazenados pelo **GRUPO LUIZ MENDONÇA** pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades pelas quais os seus Dados Pessoais foram coletados.

O tempo de retenção e armazenamento dos dados leva em consideração as normas de prescrição vigentes no Direito Brasileiro.

7. São coletados Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes?

O GRUPO LUIZ MENDONÇA não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes sem o atendimento a todos os requisitos legais. Se descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

De acordo com a legislação vigente, o **GRUPO LUIZ MENDONÇA** pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais mediante consentimento expresso.

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

8. Quais os direitos dos Titulares de Dados?

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pelo **GRUPO LUIZ MENDONÇA.**

Você também tem direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, bem como solicitar informações sobre o uso e compartilhamento de seus Dados Pessoais.

Se os seus Dados Pessoais forem tratados com base no consentimento, Você tem o direito de revogar o consentimento a qualquer momento.

O GRUPO LUIZ MENDONÇA se reserva no direito de manter os dados fornecidos com fundamento no consentimento se existente alguma outra base legal que autorize o tratamento.

Estes direitos podem ser exercidos por meio dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente. Se não houver a confirmação de identidade, o seu pedido pode ser rejeitado.

O GRUPO **LUIZ MENDONÇA** se preocupa em atender os seus Clientes em um prazo razoável e, sempre que possível, atenderemos as questões, tiraremos dúvidas e resolveremos reclamações que Você tenha em relação ao modo que processamos os seus Dados Pessoais.

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

8. Como mantemos as suas informações seguras?

O **GRUPO LUIZ MENDONÇA** utiliza diversas medidas para manter as suas informações seguras. Adotamos rígidos padrões de segurança da informação através de políticas e procedimentos institucionais, e investimos continuamente em soluções tecnológicas. Mantemos um backup de dados, possuímos proteção contra influências externas, os dados armazenados ou transferidos são criptografados, limitamos o acesso aos seus dados apenas ao necessário, possuímos processo de autenticação segura, entre outros.

Para que Você mantenha a segurança de seus dados, recomendamos que, em nenhuma hipótese, compartilhe logins e senhas com terceiros. Nós não solicitamos essas informações por telefone, Whatsapp, SMS, e-mail ou qualquer outro meio de solicitação.

Nossos e-mails são sempre enviados com os domínios:
@grupoluizmendonca.com.br;
@bravocm.com.br;
@aurabrasil.com.br.

Alterações em nossa Política de Privacidade
Sempre que o **GRUPO LUIZ MENDONÇA** alterar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade. Como entrar em contato.

Você pode entrar em contato para:
● Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
● Fazer uma reclamação;

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

● Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;

● Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;

● Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

● Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;

● Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;

● Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;

● Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;

● Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;

● Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;

● Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

● Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Nome: IVANA MACHADO CHAVES DE CASTRO VILELA

E-mail: dpo@grupoluizmendonca.com.br

● Pessoalmente ou por correio convencional:

Endereço: Rodovia BR 324, N.º 8890, todo imóvel: Concessionária, Bairro: Águas Claras, Salvador-BA, CEP: 41.310-600

Versão: 04

Esse Aviso de Privacidade foi atualizado em 29/10/2026

GRUPO LUIZ MENDONÇA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

GRUPO
Luiz Mendonça

BRAVO
Caminhões e Ônibus

AURA
brasil

Santo Antonio
PATRIMONIAL